

COVID-19 – Des dispositifs d'écoute pour la population et les professionnels

14 avril 2020



De nombreux numéros d'écoute sont mis en place pour répondre à vos questions dans le contexte de l'épidémie de Covid-19.

Le numéro vert national COVID-19

Un numéro vert national répond à vos **questions non médicales sur le Coronavirus Covid-19 : 0800 130 130.**

Ce numéro gratuit est accessible en permanence, 24h/24 et 7j/7.

Si vous avez des difficultés pour entendre ou parler par téléphone en raison d'un handicap, vous pouvez vous rendre sur l'espace de contact ouvert dédié aux personnes sourdes, malentendantes ou aveugles.

Vous pouvez également vous tenir informé sur le compte du Gouvernement sur WhatsApp en cliquant [ici](#), ou en enregistrant le numéro "07 55 53 12 12" au nom de Gouvernement puis en envoyant à ce contact un message sur l'application pour commencer la discussion.

Retrouvez la présentation de l'association :

- COVID-19 - Dépliant Soutien psychologique - Association "Les mots" (pdf, 359.86 Ko)

En Nouvelle-Aquitaine

De nombreuses plateformes ou cellules d'écoute se sont déployées en Nouvelle-Aquitaine. Certaines plateformes s'adressent à tous, d'autres sont spécifiques aux professionnels de santé pour lesquels la crise sanitaire peut générer des difficultés psychologique dans leur quotidien professionnel.

Retrouvez le numéro des cellules d'écoute et de soutien de votre département :

Département	Professionnels de santé	Grand public et endeuillés
-------------	-------------------------	----------------------------

16		PUMP 16 <u>uaocc@ch-claudel.fr</u> 05 17 20 33 00 10h -18h
----	--	--

17		PUMP 17 Dr PLANE Morgane <u>m.plane@ch-jonzac.fr</u> 0 800 719 912*
----	--	--

Réflexion actuellement sur un numéro unique
10h-17h

19 **PUMP/COVID19**
N° de téléphone : 05 55 18 84 92
09h-16h
Coordonnateur : Dr François VIEBAN - CH BRIVE

23 **PUMP 23**
cump@ch-st-vaury.fr
0 801 902 523
10h-17h

24 **PUMP 24**
Dr DE CERVAL Angélique
cump24@ch-montpon.fr
0 800 719 912*
Lu-Me-Sa : 06 33 50 54 20
Ma-Je-Ve-Di : 06 77 15 40 37
10h-20h

33 **CUMP 33 PRO**
Dr MARTIN Charles-
Henry
[cumpaquitaine@ch-](mailto:cumpaquitaine@ch-perrens.fr)
perrens.fr
0 800 719 912
10h -18h

CRP Sud NA
Dr BERGEY Chantal
[crpsychotraumato@ch-](mailto:crpsychotraumato@ch-perrens.fr)
perrens.fr
0 800 710 890
10h-18h

PUMP 40
Dr CASENAVE Thomas
cump40@ch-dax.fr
07 83 06 68 94
10h-17h

Escale Info
05 58 41 09 51
escaleinfo@cc-macs.org

PUMP 47
Dr GABBANI Marianne
cump47@ch-candelie.fr
0 800 719 912*
10h-17h

PUMP 64 Bayonne
Dr PAUL Andy
secr.sasacor@ch-cotebasque.fr
05 59 44 41 30
10h-17h

PUMP 64 Pau
Dr AZORBLY Bartholomé Komivi
surveillance.generale@chpyr.fr
05 59 80 95 69
10h-17h

79 **PUMP 79**
Me BELNOUE-VALLE Véronique
cump@ch-niort.fr
06 86 55 05 35
10h-17h

86 **CUMP 86 PRO**
Dr CHAVAGNAT **CRP**
Jean-Jacques **Dr VOYER Mélanie**
cump@ch-poitiers.fr **melanie.voyer@ch-poitiers.fr**
05 49 44 58 94 **05 49 44 58 95**
10h00-12h00/14h-17h00 **10h-12h00/14h-17h**

87 **PUMP 87**
cump87@ch-esquirol-limoges.fr
05 55 43 68 87
9h00-17h00

***Numéro amené à changer prochainement**

Focus sur une initiative départementale : CovidPsy33

En Gironde, une plateforme téléphonique d'accompagnement médico-psychologique est mise en place par le Centre hospitalier Charles Perrens de Bordeaux, pour tous et pour les professionnels de santé.



N° grand public : 0 800 71 08 90 (gratuit)
du lundi au vendredi de 10h à 18h

N° dédié aux professionnels : 0 800 719 912 (gratuit)
du lundi au vendredi de 10h à 18h

Au niveau national

Le numéro vert 0 800 130 000 peut orienter les personnes qui en ressentent le besoin vers des plateformes pouvant apporter un soutien psychologique.

Ce dispositif national innovant et partenarial de prise en charge médico-psychologique est instauré via le numéro vert 24h/24 et 7j/7 en lien avec la Croix-Rouge et le réseau national de l'urgence médico-psychologique (CUMP). Il a pour objectif de repérer et prendre en charge les personnes nécessitant un soutien psychologique ou présentent des manifestations de stress et éviter ainsi de surcharger les SAMU-Centre 15.

- **Pour soutenir les professionnels** (anxiété, épuisement, colère, détresse...) : Association Soins aux professionnels en santé **0 805 23 23 36 (7jours/7, 24h/24)**
- **Pour soutenir le grand public** (angoisse, isolement, tristesse, deuil...) : Croix Rouge **0 800 130 000 (7jours/7, 24h/24)**

Plateforme nationale d'appui médico-psychologique pour tous les professionnels de santé

Afin de pallier les situations d'isolement professionnel et de proposer une assistance psychologique face à la sur-mobilisation actuelle des médecins et des soignants, le ministère a mis en place une plateforme nationale à destination de tous, qu'ils exercent en milieu hospitalier, médico-social ou libéral ou qu'ils soient étudiants en santé et internes.

Accessible par le **0800 73 09 58** (n° vert), elle prend la forme d'une cellule d'écoute ouverte 7 jours / 7 de 8h00 à minuit grâce à l'engagement de psychologues hospitaliers volontaires et bénévoles.

Plateformes d'écoute des familles et des personnes TSA (troubles du spectre de l'autisme)

Les dispositifs régionaux :

Les trois Centre Ressources pour l'Autisme (CRA) de la région se mobilisent et renforcent leur permanence téléphonique pour les familles et les personnes présentant des troubles du spectre de l'autisme (TSA) dans le cadre de la crise sanitaire COVID 19 et la période de confinement.

Ces permanences téléphoniques ont pour objectifs :

- d'apporter un soutien aux familles ayant un proche avec TSA confiné au domicile.
- d'orienter les familles en fonction de la demande.



Pour joindre les Centres Ressource Autisme de la Nouvelle-Aquitaine, les numéros d'appels sont :

- CRA de Bordeaux : 05-56-56-31-88
- CRA de Poitiers (enfants-adolescents): 05 49 44 57 59
- Centre Expert Adultes Autistes de Poitiers (adultes): 05 49 78 38 00
- CRA de Limoges: 05 55 05 89 84

La plateforme nationale :

La plateforme nationale d'écoute Autisme Info Service est renforcée pour soutenir les familles et les personnes adultes présentant des troubles du spectre de l'autisme pendant la période de confinement.

Pour joindre Autisme Info Service :

- **Par téléphone** : 0800 71 40 40
- **Le site internet** :

autismeinfoservice.fr

Violences conjugales et intrafamiliales

Plusieurs dispositifs permettent de trouver de l'aide :

- **Si vous êtes victime ou témoin de violences**

Violences faites aux femmes : trouvez de l'aide en contactant le **3919** ou sur le site www.arretonslesviolences.fr

Si vous ne pouvez pas parler ou faire du bruit, envoyez une alerte par **SMS au 114** (numéro normalement dédié aux sourds et malentendants mais élargi à toutes les victimes durant la période du confinement).

En cas d'urgence, **appelez le 17 ou le 112** (depuis un portable).

Violences faites aux enfants : face à la maltraitance d'un enfant et dans le doute, contactez le **119**.

En cas d'urgence, **appelez le 17 ou le 112** (depuis un portable).

- **Si vous êtes auteur de violences**

Ne frappez pas, faites-vous accompagner pour préserver votre famille.
Contactez le numéro d'écoute pour prévenir les violences : **08 019 019 11**.

Dispositif spécifique mis en place dans le Lot-et-Garonne : téléchargez l'affiche d'information (lien PDF)

En cas de danger immédiat : 17

Violences sur les enfants : 119 (ou sur le site internet allo119.gouv.fr)

Violences conjugales : 3919 (ou sur le site internet arretonslesviolences.gouv.fr)

J'habite à l'étranger, qui appeler ?

L'Ambassade et consulat de votre lieu de résidence est à votre disposition pour répondre à l'ensemble de vos questions. Par ailleurs, le ministère met à jour régulièrement son site de conseils aux voyageurs.